

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO



1. OBJETO

1.1. As presentes Condições Gerais de Contratação (“**Contrato**”) têm por objetivo reger o uso, pelo Contratante, das licenças on-line do sistema de gestão da GONNAPET fornecidas neste site, incluindo o software on-line, atualizações e novas versões (em conjunto, as “**Licenças**”).

2. DIREITOS DE USO DAS LICENÇAS

2.1. As Licenças estão devidamente protegidas pela legislação brasileira de direitos autorais, segredos comerciais e outras leis de propriedade intelectual atualmente em vigor.

2.2. Por meio da contratação do sistema GONNAPET, é outorgado ao Contratante apenas e tão somente o direito de uso das Licenças, única e exclusivamente para as finalidades descritas pela GONNAPET

2.3. A GONNAPET se reserva todos os demais direitos inerentes à Licenças.

2.4. Até o término da vigência do presente Contrato e condicionado ao estrito cumprimento por parte do Contratante às obrigações de pagamento aplicáveis, assim como o cumprimento integral das obrigações prevista neste Contrato, a GONNAPET outorga ao Contratante um direito e licença pessoal, limitada, não exclusiva e intransferível para uso das Licenças.

2.5. qualquer lei ou regulamento aplicável ou este Contrato.

2.6. O Contratante, ao aceitar este Contrato, reconhece e declara que:

- a) Não fornecerá acesso ou fornecerá qualquer parte das Licenças a um terceiro.
- b) Não reproduzirá, modificará, copiará, desconstruirá, venderá, comercializará ou revenderá as Licenças.
- c) Não disponibilizará as Licenças em qualquer serviço de compartilhamento de arquivos ou aplicativo de hospedagem.

3. ASSINATURA.

3.1. **Pagamento pelas Licenças.** As Licenças são licenciadas ao Contratante que paga pelo Serviço com base em uma assinatura mensal. Os valores devidos mensalmente, bem como as condições de pagamento estarão descritas no formulário de adesão/proposta comercial preenchido pelo Contratante, seja de forma online ou off-line.

3.2. Os pagamentos serão faturados em reais e serão debitados do contratante conforme avençado no formulário de adesão/proposta comercial

3.3. Caso as informações de pagamento ou registro do Contratante não estiverem corretas, atualizadas e completas e o Contratante não informar imediatamente quando essas informações forem alteradas, a GONNAPET se reserva o direito de suspender ou encerrar a conta com concomitante bloqueio do uso do Contratante das Licenças, a partir do momento que a GONNAPET tomar conhecimento das infrações ora descritas.

3.4. **Cancelamento da Assinatura.** O Contratante deverá enviar uma notificação se desejar cancelar a assinatura antes do início do novo período mensal de assinatura.

3.4.1. Caso a GONNAPET por qualquer motivo se encontre impossibilitada de cobrar o Contratante pelo método de pagamento escolhido por ele de acordo com este Contrato, a GONNAPET poderá rescindir este Contrato e encerrar o acesso as Licenças imediatamente e sem qualquer notificação.

3.4.2. Não é possível fazer a redução proporcional de taxas pelas Licenças por assinaturas não utilizadas ou reembolsos, mesmo se o acesso as Licenças for cancelado ou encerrado.

3.4.3. Após o encerramento do acesso do Contratante às Licenças, o Contratante não poderá mais acessar nenhum dado ou Conteúdo das Licenças.

3.4.3.1. A GONNAPET recomenda que o Contratante mantenha suas próprias cópias de quaisquer dados ou Conteúdo inserido pelo Contratante no sistema GONNAPET de que possa precisar, visto que a GONNAPET não é responsável por fornecer acesso ao seu Conteúdo ou as Licenças após qualquer cancelamento ou rescisão deste Contrato.

4. **DADOS.**

4.1. **Dados Pessoais.** Caso o Contratante esteja nos fornecendo dados que não sejam seus dados pessoais, o Contratante declara e confirma que forneceu ao proprietário desses dados pessoais uma notificação, independentemente de sua forma, ou recebeu permissão expressa do proprietário desses dados pessoais, conforme exibido pela lei aplicável, para a GONNAPET:

- a) utilizar ou divulgar os dados de acordo com a Política de Privacidade,
- b) mover os dados para fora do país de residência do proprietário dos dados pessoais, se aplicável ou necessário, a critério exclusivo da GONNAPET;
- c) fornecer os dados para Produtos de Terceiros aprovados pelo Contratante; e
- d) de outro modo utilizar e/ou divulgar os dados de acordo com este Contrato.

4.1.1. O Contratante reconhece e concorda que a GONNAPET poderá fornecer dados contidos na conta do Contratante a quaisquer Usuários Adicionais aos quais os dados são aplicáveis ou que sejam seus dados pessoais.

4.2. **Responsabilidade pelo conteúdo inserido no sistema GONNAPET.** O Contratante é o único responsável por todos os materiais, dados e informações pessoais ("**Conteúdo**") carregados, publicados ou armazenados devido ao seu uso das Licenças, incluindo, mas não se limitando, às informações fornecidas no que diz respeito aos métodos de pagamento (boletos), e a informações financeiras disponibilizadas às autoridades fiscais por meio dos sistemas GONNAPET.

4.2.1. O Contratante concede à GONNAPET uma licença mundial, livre de royalties e não exclusiva para hospedar e utilizar qualquer Conteúdo fornecido pelo seu uso das Licenças.

4.2.2. A GONNAPET RECOMENDA QUE O CONTRATANTE SALVE O CONTEÚDO IMPUTADO NOS SISTEMAS DA GONNAPET COM FREQUÊNCIA.

4.2.3. O Contratante reconhece que é o único responsável por qualquer Conteúdo perdido ou irrecuperável. O Contratante deve fornecer todos os avisos, informações e divulgações necessários e apropriados.

4.2.4. A GONNAPET não é responsável pelo Conteúdo ou pelos dados (incluindo, mas não se limitando a, números de contas bancárias) enviados pelo Contratante por meio das Licenças.

4.2.5. O Contratante concorda em não utilizar, nem permitir que um terceiro utilize as Licenças para carregar, reproduzir, participar ou armazenar qualquer um dos seguintes, incluindo, entre outros:

- a) Informações ou comunicações ilegais, fraudulentas, difamatórias, obscenas, pornográficas, profanas, ameaçadoras, abusivas, de ódio, de assédio, ofensivas, inapropriadas ou censuráveis de qualquer tipo, incluindo, entre outros, uma conduta que incentivaria "insultos" a outros, ou responsabilidade criminal ou civil nos termos de qualquer lei municipal, estadual, federal ou estrangeira;
- b) Conteúdo que personificaria outra pessoa ou representaria falsamente sua identidade ou qualificações ou que constituiria uma violação da privacidade de qualquer indivíduo;
- c) Salvo conforme permitido por escrito pela GONNAPET, oportunidades de investimento, aliciamentos, correntes por carta, esquemas de pirâmide e outra comunicação comercial não solicitada ou o envio de *spam* ou *flooding*;
- d) Vírus, cavalo de troia, *worm* ou outro software ou dados prejudiciais ou que causem perturbações; e
- e) Quaisquer informações, software ou Conteúdo que não seja legalmente seu e sem permissão do proprietário do direito autoral ou proprietário dos direitos de propriedade intelectual.

4.3. O Contratante concorda que a GONNAPET poderá utilizar o feedback do Contratante, sugestões ou ideias de qualquer forma, incluindo em futuras modificações das Licenças, outros produtos ou serviços, materiais de propaganda ou marketing.

4.4. O Contratante concede à GONNAPET uma licença perpétua, mundial, totalmente transferível, sublicenciável, irrevogável, totalmente integralizada e livre de royalties para utilizar o feedback fornecido pelo Contratante à GONNAPET de qualquer forma.

4.5. **A GONNAPET poderá, mas não terá a obrigação de monitorar o conteúdo imputado pelo Contratante nas Licenças.** A GONNAPET pode divulgar quaisquer informações necessárias para satisfazer nossas obrigações legais, proteger a GONNAPET ou seus clientes ou operar as Licenças de forma adequada.

4.5.1. A GONNAPET, a seu critério exclusivo, poderá recusar-se a publicar, remover ou recusar-se a remover qualquer Conteúdo, no todo ou em parte, supostamente inaceitável, indesejável, inapropriado ou em violação a este Contrato.

5. RENÚNCIA DE GARANTIAS

5.1. O uso pelo Contratante das Licenças, software e conteúdo é feito exclusivamente a seu próprio risco. salvo conforme descrito neste contrato, as Licenças são prestadas “da forma como se encontram”. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a GONNAPET, suas coligadas e seus prestadores terceirizados, licenciantes, distribuidores ou fornecedores (em conjunto, os "**Fornecedores**") renunciam a todas as garantias, expressas ou implícitas, incluindo qualquer garantia no sentido de que as licenças são adequadas para uma determinada finalidade, título, comerciabilidade, perda de dados, não interferência com ou não violação de quaisquer direitos de propriedade intelectual ou a precisão, confiabilidade, qualidade ou conteúdo presente ou relacionado as licenças. A GONNAPET e suas coligadas e fornecedores não garantem que as licenças são seguras, estão livres de problemas, vírus, interrupção, erros, roubo ou destruição. se as exclusões com relação às garantias implícitas não forem aplicáveis ao Contratante, quaisquer garantias implícitas estão limitadas a 30 dias a partir da compra ou entrega das licenças, o que ocorrer primeiro.

5.2. A GONNAPET, suas coligadas e fornecedores renunciam a qualquer declaração ou garantia no sentido de que uso das Licenças pelo Contratante satisfará ou garantirá o cumprimento de quaisquer obrigações legais ou leis ou regulamentos.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO.

6.1. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a responsabilidade total da GONNAPET, suas coligadas e Fornecedores por todas as reivindicações relacionadas a este contrato estará limitada ao valor que o Contratante pagou pelas licenças durante os 12 (doze) meses antes da referida reivindicação. sujeito à lei aplicável, a GONNAPET, suas coligadas e Fornecedores não são responsáveis por nenhum dos itens a seguir: (a) danos indiretos, especiais, emergentes, punitivos ou imprevistos; (b) danos relacionados a falhas de telecomunicação, da internet, de comunicações eletrônicas, corrupção, segurança, perda ou roubo de dados, vírus, *spyware*, perda de negócios, receita, lucros ou investimentos ou uso do software ou hardware que não atenda os requisitos de sistema da GONNAPET. As

limitações acima são aplicáveis mesmo se a GONNAPET e suas coligadas e Fornecedores forem informados da possibilidade desses danos. Este contrato estabelece a responsabilidade total da GONNAPET, de suas coligadas e seu recurso exclusivo com relação as licenças e seu uso.

6.2. O Contratante concorda em indenizar e isentar a GONNAPET e suas coligadas e Fornecedores de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades e despesas, incluindo honorários e custos razoáveis de advogados, decorrentes do seu uso das Licenças ou de violação deste Contrato (em conjunto, denominados "**Reivindicações**"). A GONNAPET se reserva o direito, a seu critério exclusivo e a suas próprias expensas, de assumir a defesa exclusiva e controle de quaisquer Reivindicações. O Contratante concorda em cooperar razoavelmente, conforme solicitado pela GONNAPET, na defesa de quaisquer Reivindicações.

7. ALTERAÇÕES.

7.1. A GONNAPET se reserva o direito de alterar este Contrato a qualquer momento e as alterações entrarão em vigor quando divulgadas por meio das Licenças no site da GONNAPET das Licenças e quando a GONNAPET informar o Contratante por outros meios. A GONNAPET também podemos alterar ou interromper os Serviços, no todo ou em parte. A CONTINUAÇÃO, PELO CONTRATANTE, DO USO DOS SERVIÇOS INDICA SUA CONCORDÂNCIA COM AS ALTERAÇÕES. Ao continuar usando as Licenças sob este Contrato ou ao selecionar "Eu Concordo" na nova versão do Contrato, conforme o caso, o Contratante concordará com essas mudanças.

8. RESCISÃO.

8.1. A GONNAPET poderá rescindir este Contrato ou suspender as Licenças imediatamente, a seu critério e sem notificação, caso o Contratante deixe de cumprir este Contrato ou não concorde mais em receber comunicações eletrônicas. Em caso de rescisão, o Contratante deve parar de usar imediatamente as Licenças e quaisquer pagamentos em aberto tornar-se-ão devidos. Nenhuma rescisão deste Contrato afetará o direito da GONNAPET de receber quaisquer pagamentos devidos a ela. A GONNAPET poderá encerrar uma conta gratuita a qualquer momento. As Cláusulas 2.2 e 4 a 11 subsistirão e permanecerão em vigor mesmo se este Contrato for rescindido.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS.

9.1. **LEI DE REGÊNCIA.** A lei brasileira rege este Contrato, sem levar em consideração suas disposições de conflitos de leis.

9.2. **CONTROVÉRSIAS.** Qualquer controvérsia ou reivindicação de qualquer modo relacionada as Licenças ou este Contrato será endereçada e resolvida pelos tribunais do foro central da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.

9.3. **A GONNAPET não presta consultoria profissional.** A menos que especificamente incluído nas Licenças, a GONNAPET não está no ramo de prestação de serviços ou consultoria de gestão ou quaisquer outros serviços ou consultoria profissional.

9.4. Outros serviços, produtos ou promoções poderão ser oferecidos pela GONNAPET ao Contratante ("**Produtos e Serviços da GONNAPET**"). Termos, condições e taxas adicionais poderão ser aplicáveis.

9.4.1. Com alguns Produtos e Serviços da GONNAPET, o Contratante poderá carregar ou inserir dados de sua(s) conta(s), como nomes, endereços e números de telefone, compras, etc., na internet. O Contratante dá à GONNAPET permissão para utilizar informações sobre seu negócio e experiência para nos ajudar a prestar os Produtos e Serviços da GONNAPET para o Contratante e para melhorar as Licenças. O Contratante dá à GONNAPET permissão para combinar seus dados comerciais, se houver, com os de terceiros de uma forma que não identifique o Contratante ou qualquer indivíduo pessoalmente. O Contratante também dá à GONNAPET permissão para compartilhar ou publicar resultados resumidos relacionados a dados de pesquisa e a distribuir ou licenciar esses dados a terceiros.

9.5. **Comunicações.** A GONNAPET poderá, por exigência da lei, enviar comunicações ao Contratante a respeito das Licenças ou de produtos de terceiros. O Contratante concorda que a GONNAPET poderá enviar essas comunicações por e-mail ou postando-as em nossos sites.

9.6. O Contratante é inteiramente responsável por administrar de forma segura sua(s) senha(s) para as Licenças e contatar a GONNAPET se tomar conhecimento de qualquer acesso não autorizado à sua conta. As Licenças poderão ser atualizados periodicamente com ferramentas, utilidades, melhorias, aplicativos de terceiros ou atualizações gerais para melhorar as Licenças. O Contratante concorda em receber essas atualizações.

Este Contrato, constitui o acordo integral entre o Contratante e a GONNAPET e substitui todos os entendimentos, comunicações e acordos prévios, verbais ou por escrito, a respeito de seu objeto. Se qualquer tribunal competente determinar que qualquer parte deste Contrato é inválida, essa seção será removida sem afetar o restante do Contrato. Os demais termos serão válidos e exequíveis. O Contratante não poderá ceder ou transferir direitos e obrigações deste Contrato a ninguém sem a aprovação por escrito da GONNAPET. No entanto, a GONNAPET poderá ceder ou transferir o Contrato sem o consentimento do Contratante a (a) uma coligada, (b) uma sociedade por meio de uma venda de ativos pela GONNAPET ou (c) um sucessor por incorporação. Qualquer cessão em violação a esta Cláusula será nula. Caso deseje solicitar uma transferência deste Contrato, o Contratante deverá entrar em contato com a GONNAPET enviando um e-mail para os canais de atendimento ao cliente da GONNAPET disponíveis no site da GONNAPET. Também, o Contratante reconhece que os Serviços podem incluir dados técnicos americanos sujeitos a restrições de leis de controle de exportação e regulamentos administrados pelo governo americano. O Contratante concorda que irá obedecer essas leis e regulamentos, e não irá exportar ou reexportar qualquer parte dos Serviços, em violação a essas leis e regulamentos, diretamente ou indiretamente.