

## Termos e Condições

Por favor, leia com atenção os termos e condições.

Ao se cadastrar no [gonnapet.com](http://gonnapet.com) você ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS do Website. Note que a recusa destes Termos do Website impedirá que você faça agendamento de serviços do nosso Website.

### 1. Serviços oferecidos

1.1 Este TERMO se aplica para regular o uso do serviço oferecido pelo [gonnapet.com](http://gonnapet.com) aos USUÁRIOS, qual seja, possibilitar a escolha, pelos USUÁRIOS, de PET SHOPS cadastrados e, via on-line, efetivar solicitações para agendamento de serviços, como cuidados, saúde e beleza, realizados e prestados pelos PET SHOPS, de acordo com as opções disponibilizadas, sendo possível, igualmente, aos USUÁRIOS, a efetivação do pagamento do preço dos serviços via on-line.

1.2 O serviço do [gonnapet.com](http://gonnapet.com) consiste, portanto, em aproximar, através do nosso site, os USUÁRIOS e os PET SHOPS cadastrados, possibilitando que os USUÁRIOS encaminhem, aos PET SHOPS, pedidos de agendamentos de serviços para animais de estimação, bem como, sendo essa a opção dos USUÁRIOS, receber on-line pagamento do preço dos serviços agendados aos USUÁRIOS pelos PET SHOPS.

1.3 Desde logo fica esclarecido ao USUÁRIO - o qual se declara ciente - que o serviço oferecido pelo [gonnapet.com](http://gonnapet.com) se relaciona apenas à 'intermediação (com opção de pagamento on-line) para agendamento de serviços realizados pelos PET SHOPS, não abarcando transporte, tratamento e realização dos serviços, sendo esses três itens de responsabilidade integral do PET SHOP, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes de atraso, problema ou inexecução dos serviços e transportes dos animais.

### 2. Cadastro

2.1 O USUÁRIO, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo [gonnapet.com](http://gonnapet.com).

2.1.1 Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o [gonnapet S.A.](http://gonnapet.com) se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério do [gonnapet.com](http://gonnapet.com), a situação de anomalia esteja regularizada. O [gonnapet.com](http://gonnapet.com) se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá o [gonnapet.com](http://gonnapet.com) de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.

2.2 Efetuado, com sucesso, o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso aos serviços por meio de login e senha, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

### 3. Obrigações do usuário

3.1 Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

3.2 É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas,

responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para o transporte de animais, caso seja solicitado.

3.3 O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos serviços por si solicitados ou agendados ao PET SHOP e efetivamente a si confirmados, seja pela modalidade on-line, seja por qualquer outra forma, diretamente ao prestados dos serviços agendados por meio deste site (dinheiro, cheque, cartões de débito, etc.).

3.4 O USUÁRIO concorda com o uso das informações de avaliações e feedbacks dos serviços de PET SHOPS e do gonnapet, conforme descrito nos TERMOS DE PRIVACIDADE do gonnapet.

#### **4. Obrigações do gonnapet**

4.1 Disponibilizar no site [gonnapet.com](http://gonnapet.com) espaço virtual que permita ao USUÁRIO devidamente cadastrado efetivar agendamentos de serviços relacionados à animais de estimação anunciados e realizados pelos PET SHOPS e, também, disponibilizar ao USUÁRIO meios de pagamento do preço dos serviços disponíveis.

4.2 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente TERMO. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

#### **5. Modificações deste termo**

5.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

5.2 As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada no site, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site [gonnapet.com](http://gonnapet.com), o que gerará o cancelamento de seu CADASTRO.

#### **6. Canal de comunicação**

6.1 Para estabelecer contato entre [gonnapet.com](http://gonnapet.com) e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico deste link, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo [gonnapet.com](http://gonnapet.com), desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

#### **7. Aceitação do termo de uso**

7.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

#### **8. Foro de eleição**

8.1 As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca do São Paulo - SP.